

那覇市内の事業者における デジタル化の取組に関するアンケート調査

■ アンケートのねらい

- 近年、デジタル技術（ICT）を活用し事業を大きく発展させる「DX（デジタル・トランスフォーメーション）」に注目が集まっています。
- 那覇市では、市内産業のさらなる発展のため、事業者の皆様のデジタル化の取り組みを後押ししていきたいと考えています。
- 本アンケートは、今後の施策検討のため、皆様の事業上の課題やデジタル化の取り組み状況を把握することを目的としています。
- 趣旨をご理解のうえ、本アンケートにご協力ください。

■ 所要時間

10分程度

■ アンケートの回答者

経営方針を決定する立場の方 または 情報システムの導入等を決定する立場の方

■ 回答期限

2023年10月27日（金）（回答忘れのないよう、早めの回答をお願いします。）

■ 回答方法

以下のどちらかの方法でご回答ください。

①スマートフォンやパソコンなどから回答 ※郵送不要

右のQRコードまたは下記URLから回答フォームにアクセスしてください。

<https://questant.jp/q/nahasangyo-all>



②本アンケート用紙に記載し、同封の返信用封筒で返信

オンラインフォームのメリット！
✓ 返送の手間がかからない
✓ 選択肢をタップするだけで簡単に回答できる

■ 回答の取扱い

- ご回答内容は、本市の産業政策を検討するために利用いたします。
- 調査結果は、統計的な処理を施し、個人及び個社並びに個社ごとの取組内容が特定できないよう加工したうえで公表する可能性があります。
- ご回答結果を統計的な処理を施さずに第三者に提供することはありません。
- ご回答者様のお名前など個人情報、後日回答内容について確認する必要が生じた場合及び同意をいただいた方に対して本市が実施するセミナー等の案内を送付する場合にのみ利用します。
- 本アンケートは、那覇市から委託を受けて、株式会社 NTT データ経営研究所が実施しています。

■ 本アンケートに関するお問い合わせ先

株式会社 NTT データ経営研究所 那覇市内事業者のデジタル化に関するアンケート調査担当

TEL : 03-5213-4093 (担当者直通) 土日・祝祭日を除く 10:00~17:00

Email : nahasangyo@nttdata-strategy.com

※上記お問い合わせは 10/27(金)まで受け付けます。

Q1. 貴社名および従業員数をご記載ください。

貴社名		
従業員数 (2023年10月1日時点)	正規雇用 (正社員)	人
	非正規雇用 (パートタイム・契約社員など)	人

Q2. ご回答者様についてお伺いします。下記の項目をご記載ください。

お名前	
役職	
部署名	
電話番号	
メールアドレス	

Q3. 「DX (デジタル・トランスフォーメーション)」という言葉の定義を知っていますか。

1～3の番号の中から当てはまるものを **1つ** 選んで○を付けてください。

参考:DX(デジタル・トランスフォーメーション)とは、デジタル技術(ICT 技術)やデータを活用して、顧客や社会のニーズに合わせ、製品やサービス、ビジネスモデルを大きく発展させること

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 言葉の意味を理解している2 言葉を聞いたことはあるがよくわからない3 言葉を聞いたことがない |
|--|

Q4. 今後どのようなことを重視して、事業を展開する予定ですか。

1～14の番号の中から優先度の高いものを最大3つ選んで○を付けてください。

1 新規事業の立ち上げ	9 従業員の育成
2 新製品・新サービスの開発	10 業務の効率化
3 既存の製品・サービスの取引単価向上	11 仕入れ等の見直し
4 既存の製品・サービスの取引数向上	12 DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進
5 既存顧客との関係性強化	13 現状維持（特に大きな変更をしようとは思わない）
6 顧客の拡大	14 その他（ ）
7 既存事業の利益率向上	
8 従業員の確保	

Q5. Q4で回答いただいた「今後の事業で重視すること」の実現に向け、デジタル技術（ICT）を活用していますか。

1～4の番号の中から当てはまる番号を1つ選んで○を付けてください。

1 すでにデジタル技術を活用した取組を行っている
2 今後の取り組みに向けて情報収集している
3 取り組みたいと考えているが着手できていない
4 デジタル技術を活用する予定は無い

Q5で1～3を選んだ方 → **Q6**に進んでください。

Q5で4を選んだ方 → 以上でアンケートは終了です。

裏面（p8）に今後のイベントのご案内希望をお伺いする設問がございますので、そちらをご回答ください。

Q6. [回答対象者：Q5で1～3を選んだ方のみ]

デジタル技術（ICT）の活用にあたってどのような効果を期待していますか。1～8の番号の中から当てはまるものをすべて選んで○を付けてください。

- | |
|--|
| 1. 顧客満足度の向上 |
| 2. 販売数・販売単価の向上 |
| 3. 仕入原価の削減 |
| 4. 業務量の削減・業務効率化（時間当たりの処理できる業務量の増加） |
| 5. 従業員の仕事に対する意欲の喚起 |
| 6. 従業員の満足度向上・労働環境の改善 |
| 7. 特に効果は期待していない |
| 8. その他（ ） |

Q7. 下記のデジタル技術（ICT）を活用した取組について、「既に実施した」、「現在進めている」、「今後取り組みたい」、「取組む予定はない」の中から該当する状況を1つ選んで○を付けてください。

		取り組み状況			
		既に実施した	現在進めている	今後取り組みたい	取組む予定はない
デジタル化施策	回答例：コミュニケーションツールの導入（zoomなどのweb会議システムやLINEなどのチャットツール）	○	●	●	●
	コミュニケーションツールの導入（zoomなどのweb会議システムやLINEなどのチャットツール）	●	●	●	●
	情報システムによる業務管理（在庫管理、売上管理、勤怠管理など）	●	●	●	●
	PC上の作業の自動化（RPAなど）	●	●	●	●
	ロボットによる作業の自動化	●	●	●	●
	チャットボットによる顧客問い合わせ対応	●	●	●	●
	ECサイトを通じた販売	●	●	●	●
	ビジネスモデルの変革や顧客体験の変革	●	●	●	●
	上記以外の取組み () ※施策内容を具体的に記載してください	●	●	●	●

Q8. デジタル技術（ICT 技術）の活用を進めるうえでだれに相談しているか、1～11 の番号の中から当てはまる番号を**すべて**選んで○を付けてください。

1 経営陣／管理職（デジタル担当）	7 IT 関連の事業者及び代理店（市外）
2 管理職（デジタル担当以外）	8 同業他社
3 一般社員（デジタル担当）	9 家族・友人
4 一般社員（デジタル担当以外）	10 相談できる相手はいない
5 銀行	11 その他（ ）
6 IT 関連の事業者及び代理店（市内）	

Q9. デジタル技術（ICT）の活用を進めるうえで、今後 5 年間で新たにどの程度投資する予定ですか。

1～6 の番号の中から当てはまる番号を**1つ**選んで○を付けてください。

1 100 万円未満
2 100 万円～500 万円未満
3 500 万円～1000 万円未満
4 1000 万円～5000 万円未満
5 5000 万円～1 億円未満
6 1 億円以上

Q10. デジタル技術（ICT）の活用を進めるうえでどのように予算を確保する予定ですか。

1～5 の番号の中から当てはまる番号を**すべて**選んで○を付けてください。

1 自己資金を活用する
2 銀行から融資を受ける
3 公的機関から補助金を得る
4 まとまった資金を必要としない方法で実施する
5 その他（ ）

Q11. デジタル技術（ICT）の活用を進めるにあたり、どのような事業者から情報システムやサービスを購入していますか。

相手の業種及びその所在地について、当てはまる欄をすべて選んで○を付けてください。

		所在地		
		那覇市内	県内他地域	県外
購入している相手の業種	▼回答例：那覇市内のIT関連の事業者を回答する場合			
	IT関連の事業者	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	▼回答は下記へお願いします			
	IT関連の事業者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	広告事業者及び代理店	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	銀行	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	中小企業診断士	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	税理士	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
コンサルティング会社	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
上記以外の業種 ()	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
※業種を具体的に記載してください				

Q12. システムやサービスを購入している相手（事業者等）にどのような点に満足していますか。

1～9の番号の中から当てはまる番号をすべて選んで○を付けてください。

1	企業の規模・実績
2	担当者の対応
3	提案内容
4	提供しているシステムやサービスの品質
5	導入の手軽さ
6	納期
7	費用開発費・利用料
8	満足している点はない
9	その他 ()

Q13. システムやサービスを購入している相手（事業者等）にどのような不満がありますか。

1～9の番号の中から当てはまる番号をすべて選んで○を付けてください。

1	企業の規模・実績
2	担当者の対応
3	提案内容
4	提供しているソリューションの品質
5	導入の煩雑さ
6	納期
7	開発費・利用料
8	不満な点はない
9	その他（ <input type="text"/> ）

アンケートは以上で終了です。

お忙しい折、ご協力いただき、誠にありがとうございました。

.....

今年度、那覇市では、中小企業のデジタル化の可能性を調査・検討し、その成果を広く公開する予定です。

今後、本市が実施するセミナーや成果報告会の案内を希望しますか。

1～2の番号の中から当てはまる番号を **1つ** 選んで○を付けてください。「1 希望する」を選んだ方は案内を受信できるメールアドレスをご記載ください。

1 希望する

メールアドレス（）

※Q2と同じメールアドレスの場合は記載不要です

2 希望しない